

**ANEXO 2:  
FORMATOS**

**FORMATO 1: RECLAMO**

Fecha del  
reclamo: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Empresadistribuidora: \_\_\_\_\_

Código de  
reclamo: \_\_\_\_\_

Usuario:		Documento de identidad:	
Relación con el Titular:		Representante o apoderado:	
N° de Suministro : (opcional)		Teléfono:	
Domicilio para notificaciones:			
Acepto notificación digital:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Correo Electrónico:

**MOTIVO DEL RECLAMO:**

Negativa a la instalación del suministro	Domicilio para el que se solicita el suministro:
Excesiva facturación	<input type="checkbox"/> Consumo <input type="checkbox"/> Cargo
	Cargo: Importe: Mes:
Corte del servicio	<input type="checkbox"/> Por deuda <input type="checkbox"/> Por seguridad
	Fecha del corte:
Recupero	<input type="checkbox"/> Error de facturación <input type="checkbox"/> Manipulación del suministro
Negativa al cambio de opción tarifaria	Opción tarifaria actual:
	Opción tarifaria solicitada:
Negativa al incremento de potencia	Potencia actual:
	Potencia solicitada:
Reembolso de aportes o contribuciones	Modalidad del aporte:
	Fecha del aporte:
	Modalidad de devolución:
Mala calidad de producto/servicio	<input type="checkbox"/> Problemas de tensión <input type="checkbox"/> Interrupciones
	Fecha (s):
Otras cuestiones vinculadas a la prestación de los servicios públicos de electricidad y gas natural.	Especificar:

**EXPLICACIÓN DEL RECLAMO:**

**DOCUMENTOS QUE ADJUNTA AL RECLAMO:**

**Firma o Huella:**